

Políticas de Devolución

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

- HOLA TÚ, así como aquellos terceros que utilizan el portal para comercializar productos, ofrecen a sus clientes la posibilidad de retractarse de la compra durante los primeros 5 días calendario después de la entrega del producto..
- Las devoluciones deberán ser solicitadas por medio del correo: devoluciones@holatu.com
- Para poder ejercer el derecho de retracto el consumidor deberá cumplir con unas condiciones generales.
- Despues de realizar el retracto en el correo electrónico tendrá máximo 48 horas hábiles para enviar la guía de logística inversa para la devolución de producto, si este no se envía dentro de los primeros 5 días hábiles después de enviada la guía se entenderá que el cliente desea cancelar la devolución.

CONDICIONES GENERALES PARA UNA DEVOLUCIÓN

El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes a los clientes.

El producto debe tener etiquetas, factura de venta, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.).

El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.

El producto no debe tener más de CINCO (5) días de entregado.

El producto adquirido no debe ser perecedero, de uso personal o íntimo.